

I アンケート調査実施の趣旨

大学図書館は学生と教職員の学習及び研究活動をサポートする重要な資源です。附属図書館の役割は変化しており、情報アクセスの進化、利用者の多様なニーズに対応するために、図書館の運営を都度見直していくことが重要であり、館内設備やサービスに関する利用状況や満足度等、利用者の意見や要望は、運営の方向性を決定する際に貴重な情報源となります。

このアンケート調査を通じて、利用者のニーズを把握しつつ、図書館のサービス及び施設の改善を進め、図書館の質の向上と利用者満足度の向上に繋げていきたいと考えています。

II 実施期日

令和6(2024)年7月1日(月)~9月30日(月)

III 調査対象 本学教職員及び学生

IV アンケート内容

- (1) 利用者の属性情報等に関する設問 2問
 - (2) 施設内における図書館資料や施設の認知度及び利用状況に関する設問 6問
 - (3) 施設外における図書館資料の認知度及び利用状況に関する設問 2問
 - (4) 広報に関する設問 2問
 - (5) 館内イベントサービスに関する設問 3問
 - (6) 図書館サービスに対する満足度に関する設問 1問
 - (7) その他の設問 2問
- 計18問 (所要時間10分程度)

V 回答数

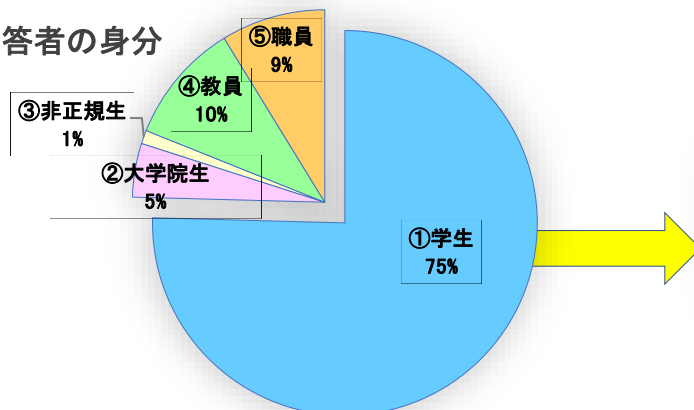
- (1) 回答者数 354
- (2) 回答手段 Web フォーム 348 アンケート用紙(紙媒体) 6

VI 回答結果

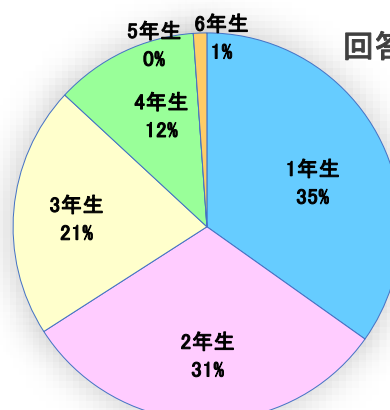
1・2 回答者の身分・所属・学年

所属	①薬学部	②食品栄養科学部	③国際関係学部	④経営情報学部	⑤看護学部	⑥薬食生命科学総合学府・研究院	⑦国際関係学研究科	⑧経営情報イノベーション研究科	⑨看護学研究科	⑩短期大学部	⑪附属機関	左記以外	計
学生	72	24	90	52	23	10	2	3	1	6			283
教員	5	11	14	0	4						1		36
非正規生												4	4
職員												31	31
計	77	35	104	52	28	10	2	3	1	6	1	35	354

回答者の身分



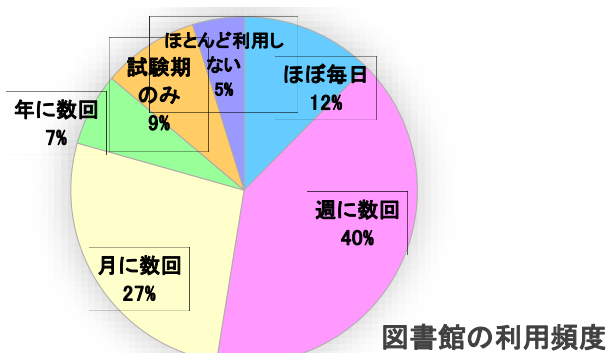
回答学生の学年



- ・学内メールやユニパ、閲覧席用掲示物、ポスター等でアンケート調査協力依頼を行い、アンケート実施初日に約 100 件の回答があったが、その後、10 名を下回る。一週間後から入館ゲートにてビラ配りを 2 週間続けて入館者一人一人に直接協力を依頼し(約 1500 枚配布)、1 か月でようやくこの回答数が得られた。
- ・学生の回答について、年間貸出冊数の多い国際関係学部生が最も多く回答している。年間利用回数の多いのは薬学部であるが、回答者率はそれに比べるとやや低くなっている。
- ・回答者が 354 名ということについて、本学の学生や教職員の図書館に対する関心度はさほど高いとはいえないという見方もあれば、特に不満なく普通に利用しているため、敢えて回答しなくてよいと考える利用者が多いという捉え方もできる。

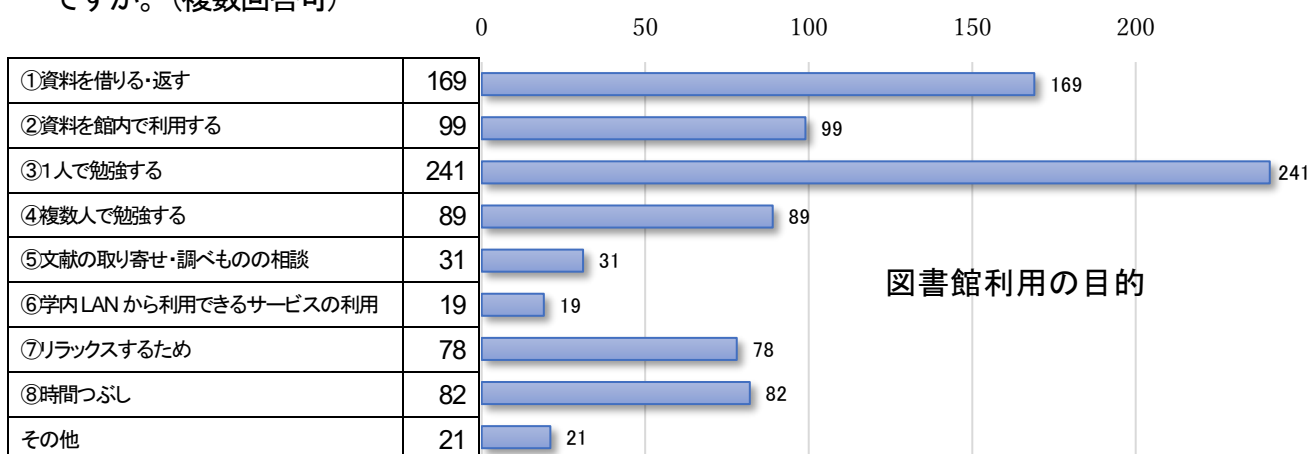
3 来館しての利用についてお尋ねします。本学図書館(草薙図書館・小鹿図書館併せて)をどのくらいの頻度で利用しますか。

ほぼ毎日	44
週に数回	142
月に数回	95
年に数回	24
試験期のみ	32
ほとんど利用しない	17



- ・「ほぼ毎日」「週に数回」の利用者が半数以上いることから、日頃から図書館を利用していることが伺える。

4 設問3で①～⑤を選んだ方にお尋ねします。本学図書館に来館して利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

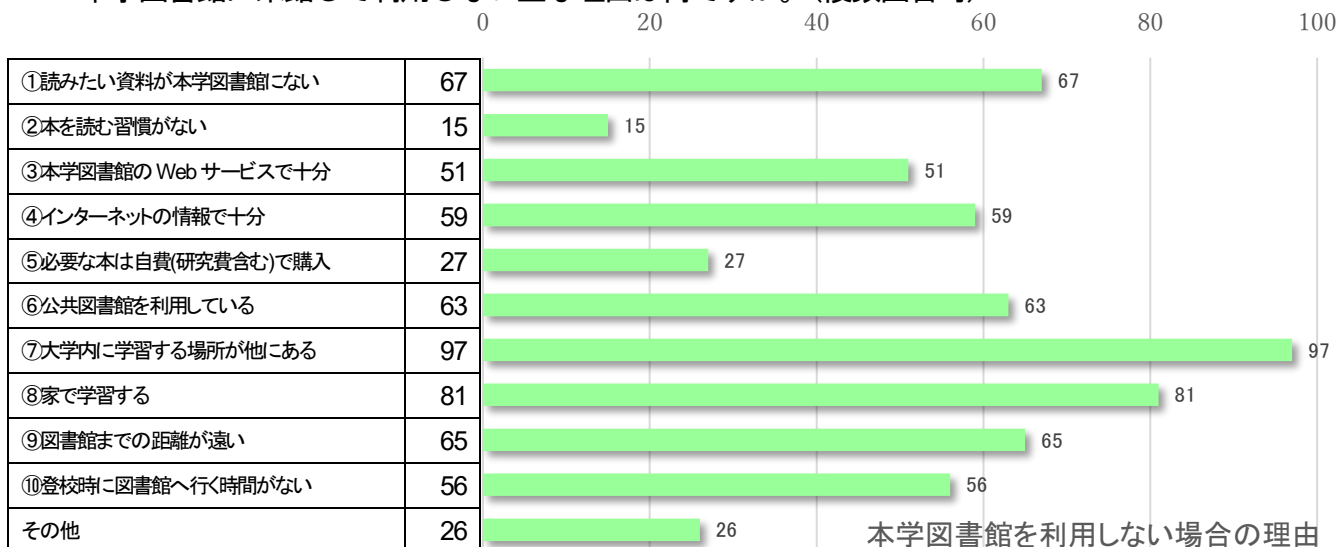


■「その他」の記述

- ・文献複写② ・業務② ・図書館職員と面談 ・就職活動のオンライン面接 ・新聞を読む

- ・一人で学習するために館内を利用しているケースが最も多い。「複数人で勉強する」を含め、図書館が自発的な学習の場として多く利用されている。
- ・資料を館内で利用したり、複数人で勉強することと同じくらい、リラックスしたり時間つぶしで図書館を利用している。居場所として居心地のよい図書館を求めている。

5 本学図書館に来館して利用しない主な理由は何ですか。(複数回答可)



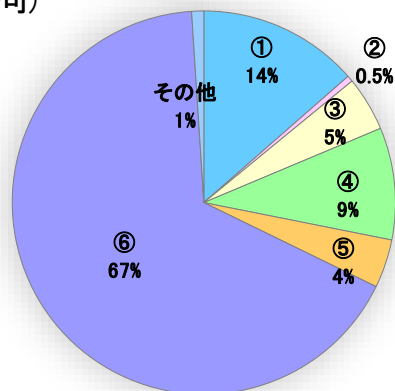
■「その他」の記述(複数回答あり)

- ・利用している・特になし(12) ・エアコンの効きが悪い(暑い)(7) ・Wi-Fi 環境が悪い(5) ・空きコマが合わない(2) ・職員証を車に置きっ放し(1) ・仕事のため(1)

- ・「4」から分かるように、自主学習する場としての利用が多いので、⑥⑦⑧など本学図書館以外の場所で学習する場が確保できる場合に利用しないという回答が多い。
- ・①⑥の回答が多いことから、公共図書館的役割(文芸・小説・趣味)を求めている学生が多いのかもしれない。読みたい本がないと感じる学生が公共図書館を利用しているのではないか。読みたい本、興味深い本が何かを把握し、所蔵する必要があるが、学術的資料を優先して選書している中で、図書購入費からの拠出は難しい。
- ・③④⑨などから、インターネット上の情報収集が、図書館利用の減少の一因になっていることがうかがえる。本学図書館のWeb サービスが充実していると捉えているのであればよいが、本設問の「その他」の回答や後の「16」にWi-Fi 環境の不满があることから、本学図書館のWeb サービスが館内よりもアクセスしやすい館外のWi-Fi 環境を求めていると捉えられる。

6 資料の入手方法についてお尋ねします。求めている資料が本学図書館に無い時、次の本学図書館サービスを利用したことはありますか。(複数回答可)

①もう一方の図書館から取り寄せた	53
②研究室貸出図書を借りた	2
③他の公共図書館から取り寄せた(無料)	18
④他大学から文献を取り寄せた(ILL: 有料)	37
⑤購入希望の申し込みをした	16
⑥本サービスを利用したことがない	261
その他	4



資料入手サービスの利用

■「その他」の記述

- ・自分で購入した ・図書館にない資料を利用したことはない ・他大学図書館へ出かけて行った ・未回答

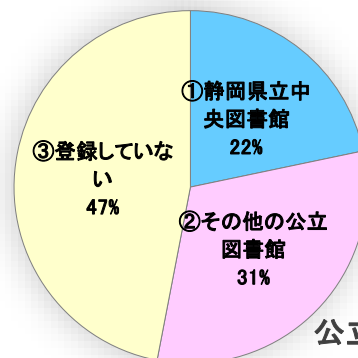
- ・取寄せサービスを利用している学生は少なかった。取寄せてまで必要に迫られている資料がないのか、オープンデータを利用しているからなのか不明。
- ・本学図書館サービスが周知されていないことも考えられる。各サービスについて周知を図りたい。

7 公共図書館の利用についてお尋ねします。公立図書館の利用者登録をしていますか。(複数回答可)

①静岡県立中央図書館	86
②その他の公立図書館	124
③登録していない	186
その他	1

■「その他」の記述

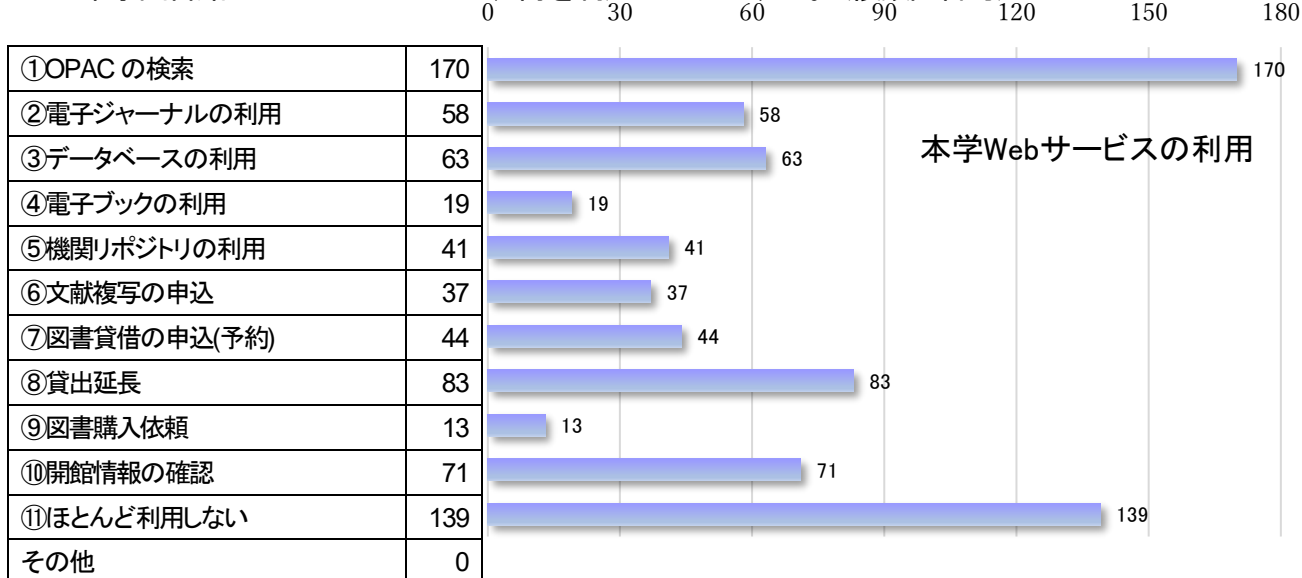
- ・国会図書館の利用者登録をしている



公立図書館の利用

- ・おおよそ半数の利用者が公共図書館を利用する習慣がない。
- ・静岡県立中央図書館は本学図書館と同じKinoDenをプラットフォームを利用しており、電子書籍が豊富で、無料アプリを使用すればKinoDen配信の電子書籍がすべて共有できるので、利用登録を勧めていきたい。

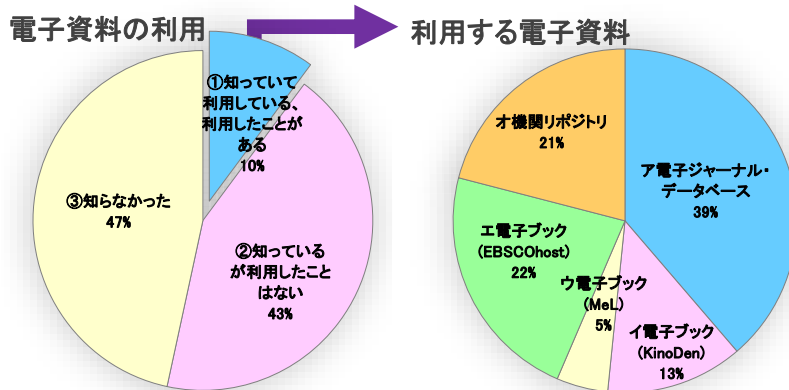
8 本学図書館のWebサービスでは、何を利用していますか。(複数回答可)



- ・書籍検索のためのWeb利用が大半を占めることから、本学図書館では紙媒体の資料を求めていることがうかがえる。
- ・回答者の4割がほとんど利用しないという結果。「4」の結果と合わせると、図書館に来館し、図書館にある資料を利用しながら(又は資料を利用せずに)自主学習の場所として利用する姿が浮かび上がってくる。今後、「デジタル・ライブラリー」としての機能を高める上でも利用者の求めるWebサービスを把握していきたい。

9 電子資料には学外から利用できるものがあることを知っていますか。

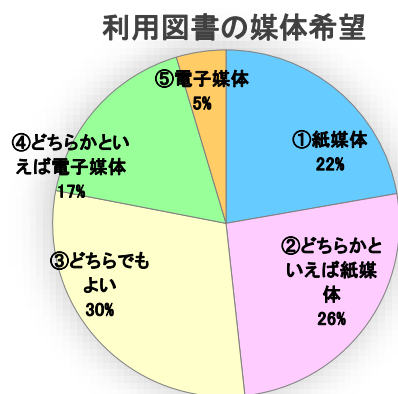
①利用している、利用したことがある	36
ア電子ジャーナル・データベース	24
イ電子ブック (KinoDen)	8
ウ電子ブック (MeL)	3
エ電子ブック (EBSCOhost)	14
オ機関リポジトリ	13
②知っているが利用したことはない	153
③知らなかった	165



- ・学外からのリモートアクセスについて知らない学生が多い。知っているでも利用していない図書館利用者も多いので、時間外利用制度のように、時期を決めて広報し、申込期間を設定する取組や、Webサービスの利用方法の講習会を考えていきたい。
- ・①を回答した36名中13名が学生、16名が教員、7名が職員。電子ジャーナルは教員が利用。
- ・電子ブックでは、EBSCOhostの利用率が他よりも多く、電子ブックによる英語学習を行っていることがうかがえる。

10 学習や研究に必要な図書について、紙媒体と電子媒体のどちらを利用したいですか。

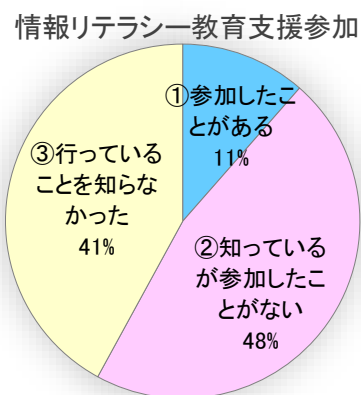
①紙媒体	77
②どちらかといえば紙媒体	90
③どちらでもよい	103
④どちらかといえば電子媒体	60
⑤電子媒体	16 (未回答8)



- ・若い世代では、コミックや小説などはスマホで読める電子書籍が主流になりつつあるが、学習図書・研究用図書は紙媒体を好む学生が多いことがうかがえる。

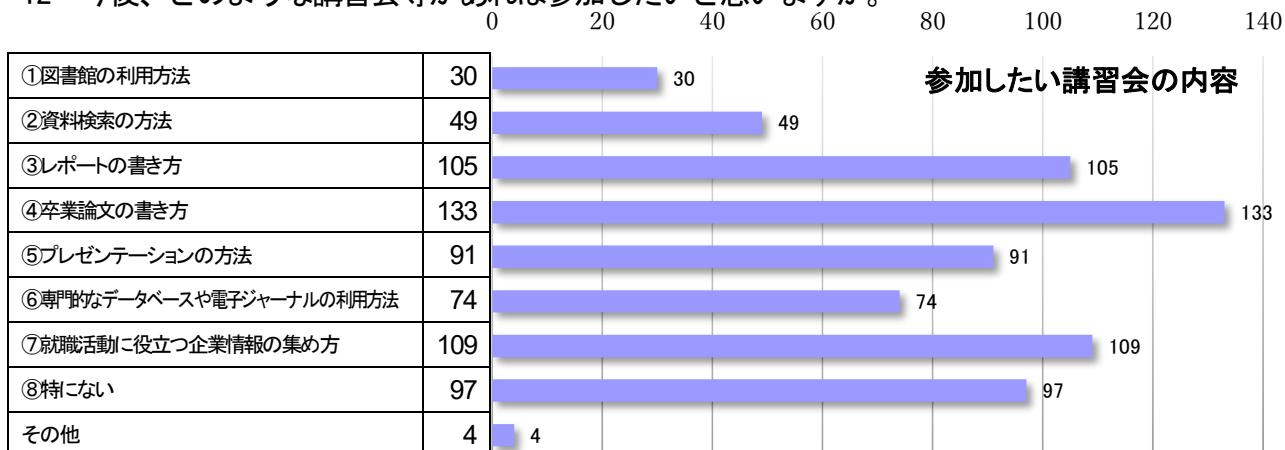
11 本学図書館ではオーダーメイド講習会や図書館活用講座等を行っていることを知っていますか。

①参加したことがある	40
②知っているが参加したことがない	168
③行っていることを知らなかった	146



- ・教員から直接講座開講依頼もあるが、②のとおり、自ら参加しようとするのが少ない。
- ・③について、広報不足であると感じる。PR方法を工夫し、周知を図りたい。

12 今後、どのような講習会等があれば参加したいと思いますか。



■「その他」の記述

- ・機関リポジトリとAPC、外部研究費による成果公開義務化への対応策
- ・授業の一コマを図書館の利用方法や検索方法等のスキルと知識を身につける授業に当てたい
- ・職員向けの講座
- ・特になし

- ・レポートや論文の執筆に苦労している又は不安を抱えている様子がうかがえる。また、就職活動に役立つ企業情報の集め方について学生の要望が多い。図書館職員では賄えない内容もあるので、本学教員による講習会や他部局（学生室等）との連携や協力を図りながら利用者が求める講座等を開催していきたい。

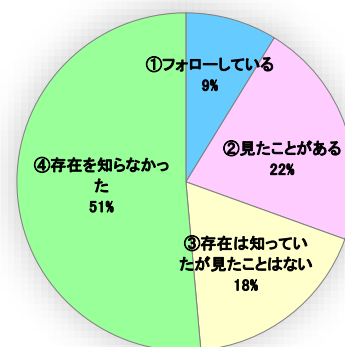
13 本学図書館のX(Twitter)やInstagramについて、どちらか一方でも見たことがありますか。

X: https://x.com/shizu_kendailib?mx=2

Instagram: https://www.instagram.com/shizu_kendailib/

①フォローしている	31
②見たことがある	77
③存在は知っていたが見たことはない	64
④存在を知らなかった	182

図書館SNSの閲覧



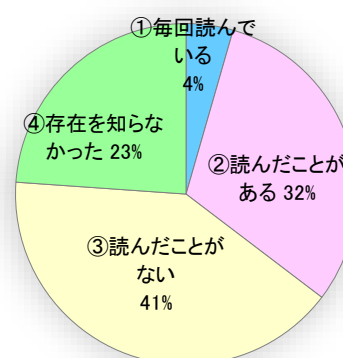
- ・存在を知らない図書館利用者が半数以上いる。PR方法を工夫し、周知を図るとともに、興味を持ってもらえる内容を掲載していく。

14 本学広報誌『はばたき』内（年2回発行）の「図書館だより」を読んだことがありますか。

URL: <https://www.u-shizuoka-ken.ac.jp/guide/public-relations/habataki/>

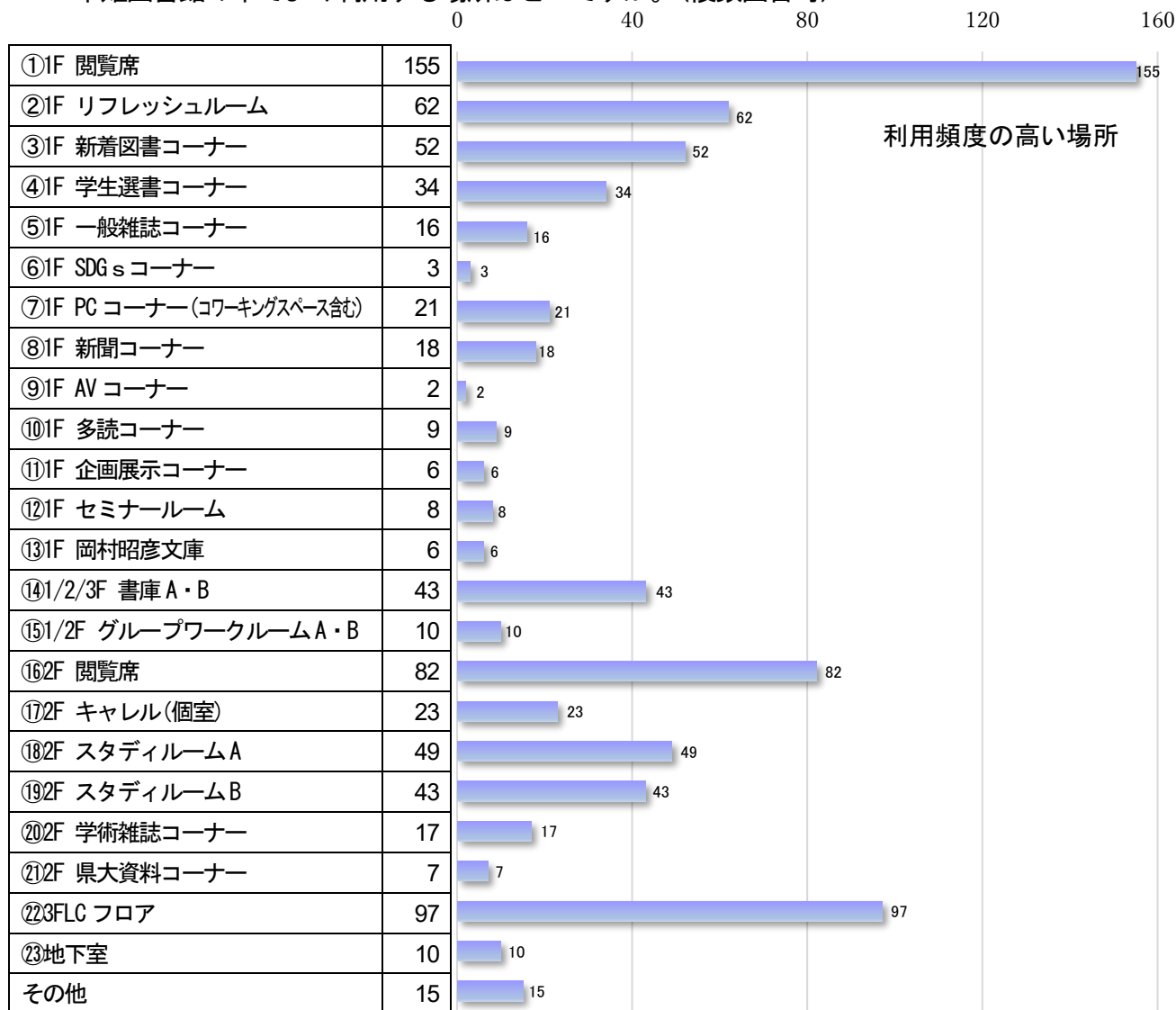
①毎回読んでいる	16
②読んだことがある	113
③読んだことがない	145
④存在を知らなかった	80

広報誌内「図書館だより」の閲覧



・広報誌自体を読んでいない回答者も含まれているだろうが、広報誌内の図書館だよりを読んだことがなく、図書館だよりの存在を知らない回答者が多い。教員による図書紹介「私の一冊の本」も掲載しており、是非読んでほしい内容であるので、広報誌にとどめることなく、様々な方法で周知を図っていききたい。

15 草薙図書館の中でよく利用する場所はどこですか。(複数回答可)

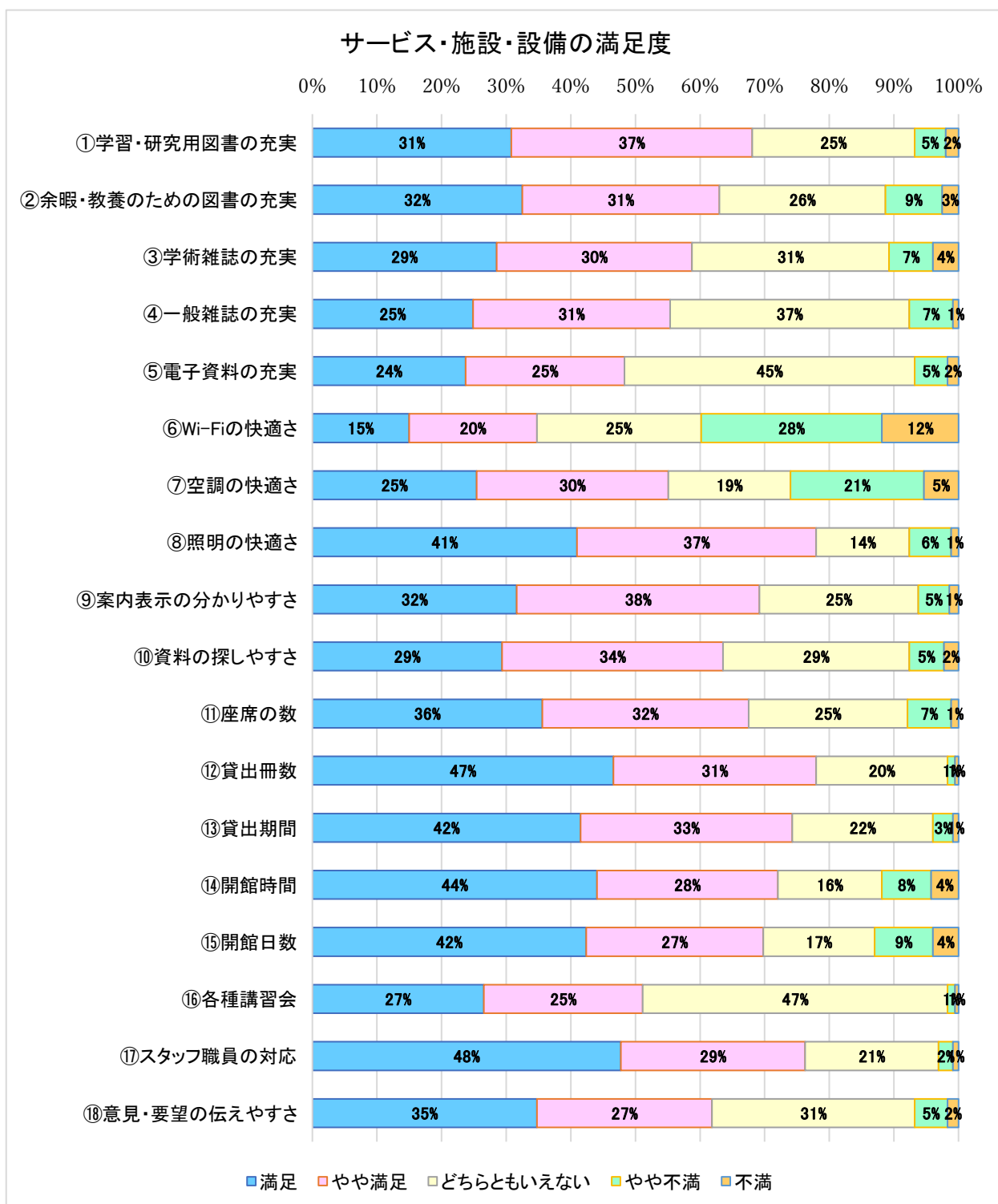


■「その他」の記述

- ・書庫 ・3F 学術冊子 ・事務室 ・受付 ・(ほとんど) 利用しない(10)

・自主学習での図書館利用が多いため、1・2階の閲覧席の利用機会が多い。3階LCフロアもグループ学習にとどまらず、個人で利用しているケースも多い。
 ・その他の施設もまんべんなく利用されている。引き続き利用しやすい環境を整えていきたい。

16 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を1つ選んでください。



- どの項目も可もなく不可もなく、どちらかと言えば満足している結果となっている。
- その中において、「Wi-Fiの快適さ」と「空調の快適さ」は不満と感じている学生が多かった。特にWi-Fiの環境への不満は多く、早急な改善が求められる。
- 電子資料の充実も「満足」「やや満足」が半数を下回っている。今後、「デジタル・ライブラリー」の実現を目指す上でも、電子資料の充実を図っていくことは重要であると捉えている。

17 設問 16 の本学図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば具体的に教えてください。(自由記述)

(1) Wi-Fi に関する要望

- ・Wi-Fi の強化：全館で安定した Wi-Fi 接続を希望 (15 件)
- ・QR コードでの Wi-Fi 接続：Wi-Fi の接続方法を簡便化するための QR コード導入 (1 件)
- ・Wi-Fi の表示：Wi-Fi パスワードの表示を分かりやすくしてほしい (2 件)

・Wi-Fi の繋がりにくい箇所があり、ご不便をお掛けいたしておりますこと、大変申し訳ございません。図書館 Wi-Fi 「Kendailib」は貸出専用 PC のためのものであり、他の PC ではアクセスできません。現在、快適にアクセス可能にする方法を設置業者等と検討しております。なるべく早期に改善してまいります。

(2) 空調・温度に関する要望

- ・空調の強化：特に夏場の冷房強化を希望 (10 件)
- ・空調の均一化：空調の効きにムラがあるので改善してほしい (2 件)
- ・エアコン設置の要望：特定のエリアにエアコンを設置してほしい (1 件)

・空調施設は施設室の管轄で、図書館のみの調整ができないのが現状です。毎月、施設室に次月開館日の稼働を依頼しておりますが、より快適に利用できるよう依頼してまいります。

(3) トイレに関する要望

- ・トイレの改修：トイレが古いので改修を希望 (3 件)
- ・夏場のトイレの空調改善 (1 件)

・トイレにつきましても施設室と相談の内容となります。実情を常に報告し、改善していただけるよう、努めてまいります。

(4) 照明に関する要望

- ・照明の改善：照明が暗いので改善してほしい (1 件) ⇔ 明るすぎる (2 件)
- ・照明付きの机：照明がある机を増やしてほしい (1 件)
- ・PC 作業用の暗いスペースの改善：照明を調整できるスペースを設けてほしい (1 件)

・照明は蛍光灯から LED ライトに交換するよう施設室に依頼しております。
・必要に応じて、図書館の予算でポータブル型ライトを設置していきたいと考えています。

(5) 開館時間・日数に関する要望

- ・日曜日・祝日の開館：日曜日や祝日も開館してほしい (7 件)
- ・開館時間の延長：平日の開館時間を延長 (4 件)

・午前 9 時前や午後 5 時後、土曜日などの入館者数と業務委託経費及び勤務条件等に鑑み、現状を維持する方向で考えています。本学の教員、大学院生、指導教員が認めた 4 年次以上の学部生の皆様は、是非「時間外利用制度」をご利用ください。

(6) 専門書・学術書に関する要望

- ・専門書・学術書の充実：専門書・学術書・学術雑誌の数を増やしてほしい (3 件)
- ・電子ジャーナルの充実：電子ジャーナルのタイトル数を増やしてほしい (2 件)

・電子ジャーナルに費やす予算を確保するとともに、図書購入費より教員や学生の希望に沿った専門書や学術書を今後も継続して購入してまいります。

(7) 図書・資料に関する要望

- ・小説の充実：小説を増やしてほしい (2件)
- ・歴史小説の充実：歴史小説を増やしてほしい (1件)
- ・ジャンルの補強：開架図書のジャンルをバランスよく補強してほしい (1件)
- ・TOEIC 関連書籍の充実：TOEIC の勉強のための本を増やしてほしい (1件)
- ・雑誌の貸出期間の延長：雑誌の貸出期間を延ばしてほしい (2件)
- ・一般図書の増加：草薙図書館の一般図書を増やしてほしい (2件)

- ・今後も資料収集方針に基づいて図書館資料の充実を図ってまいります。
- ・後援会からは、「教員の希望する図書だけではなく、学生が求める図書の充実を」という声が挙がっていることもあり、寄付金を利用し、学術書・専門書以外の図書の充実も図ります。「学生選書ツアー」に是非ご参加ください。
- ・雑誌貸出期間は雑誌の利用者が多いため、現状維持とさせていただきます。

(8) その他の設備・サービス、利便性向上に関する要望

- ・給水機の設置：リフレッシュルームに給水機（酸素水）を設置してほしい (1件)
- ・コワーキングスペースの増設：コワーキングスペースを増やしてほしい (1件)
- ・高い机の設置：立って勉強できる高めの机を導入してほしい (1件)
- ・リラックスできる椅子の増設：質の高い椅子やくつろげる椅子の増設 (1件)
- ・蔵書の冊数と書庫の増設：蔵書の数を増やし、書庫も増設してほしい (1件)
- ・飲食可能なスペース：飲み物を飲んだり作業したりすることができるスペースを確保してほしい (2件)
- ・グループワークルームの当日予約：グループワークルームの予約を当日でも可能にしてほしい (1件)
- ・キャレル予約方法の改善：キャレルの予約方法をわかりやすくしてほしい (1件)
- ・ブックポストの利用：ブックポストへの返却を開館中も可能にしてほしい (1件)
- ・消毒液の設置：図書館入口に消毒液を設置してほしい (1件)
- ・講習会の短縮：講習会を短時間で気軽に参加できるようにしてほしい (1件)
- ・探したいものをより効率よく探せるよう、全体マップやQRコードがほしい (2件)
- ・雑誌コーナーの蟻、時間外利用時に使う外階段のクモの巣が多い (各1件)
- ・スタッフの対応改善：スタッフの対応に関する不満 (1件)

- ・給水機やコワーキングスペース、書庫等施設・設備の増設は現状、大変難しい状況です。
- ・その他サービスについて、可能な限り改善を図り、利用者の皆様が気持ちよく利用できるよう、今後も努めてまいります。

18 最後に、本学図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由記述)

(「17」と重複するためコメントは割愛させていただきます。)

(1) 図書館資料の充実に関する記述

ア 新しい資料の追加要望 (3件)

- ・DVD、多読、就活、留学関係、旅本の資料を新しく入れてほしい
- ・新聞（特に日経MJ や業界別の新聞）を充実してほしい
- ・英語多読コーナーやSDGs コーナーが使いやすいので、より多くの図書がほしい

イ 専門書・学術書の充実 (6件)

- ・専門書・学術書・学術雑誌の収集と所蔵に予算を使ってほしい

- ・学術雑誌の充実を図ってほしい (2件)
- ・教育に使用する図書館としては新しいものを入れていることに感謝
- ・研究資料の不足により、研究や教育が阻害されているため、改善を希望
- ・学外からの文献取り寄せが正確かつ速やかであることに感謝

ウ 小説の増加 (3件)

- ・小説をもっと増やしてほしい (2件)
- ・日本の小説、特に十二国記が全巻揃っていることに感謝

(2) 図書館の運営とサービスに関する記述

- ・予約システムの改善：キャレルなどの予約をオンラインでできるようにしてほしい (1件)。
- ・イベントの開催：本好きの友達ができるきっかけとなるようなイベントがあると良い (1件)
- ・オープンサイエンス対応：オープンサイエンスへの対応を望む (1件)

(3) 図書館の施設と設備に関する記述

ア Wi-Fi の改善 (4件)

- ・個室やグループワークルームにWi-Fiを設置してほしい
- ・全ての閲覧席でWi-Fiを使えるようにしてほしい (2件)
- ・Wi-Fiが弱く、映像を見ることが困難

イ 空調設備の改善 (6件)

- ・休館日も空調を入れてほしい
- ・試験期間前後は夏の夜のエアコンを21:00までつけていてほしい
- ・夏は扇風機を増やすか冷房を強くしてほしい
- ・エアコンを使って暑さを改善してほしい
- ・気温に関係なく6時にエアコンを消すのはやめて欲しい
- ・空調設備の充実を望む

ウ 施設と設備 (2件)

- ・開放感のある勉強スペースを増やしてほしい
- ・立って勉強できる高めの机の導入を希望

エ 開館時間の延長 (6件)

- ・テスト期間だけでも良いので日曜祝日も開館してほしい
- ・土曜日も平日と同じ時間に閉館してほしい
- ・開館時間を伸ばして欲しい
- ・平日夜間の開館時間を延長してほしい
- ・開館日数や時間を増やしてほしい
- ・薬学部の1、2年生でも24時間利用できる環境にしてほしい

(4) 利用者からの感謝と応援の声 (5件)

- ・図書館の環境やスタッフの親切さに感謝
- ・予算やスペースの関係も理解しており、検討だけでもありがたい
- ・リフレッシュルームがありがたい
- ・ゴミを集める箱を作ってくれて感謝
- ・独立自尊でサービス水準が落ちないように応援
- ・長期貸出への感謝

(5) その他

- ・学外者になった時の制約が残念だが、引き続き利用したい